Toqa ١٠:٣٠ ص
صباح الخير "Shaimaa" ، شكراً لاستخدامك خدمة دعم اورنج
.Good morning "Shaimaa", thank you for using Orange chat service

Shaimaa ١٠:٣٠ ص
صباح الفل

Toqa ١٠:٣٠ ص
استفسار حضرتك على رقم "01280892891" ولا رقم تانى ؟

Shaimaa ١٠:٣١ ص
لو سمحت انا عاملة شكوى من يوم 2 ابريل .. لغاية دلوأتى متحلتش على نفس الرقم

Toqa ١٠:٣١ ص
هبعتلهم ايميل استعجال عشان يكون في تواصل مع حضرتك في خلال ساعتين عشان الشكوي لسه مفتوحة

Shaimaa ١٠:٣٢ ص
ايميل ده اتبعت امبارح و من ٣ ايام .. ومحدش حتى بيرن عليا

Shaimaa ١٠:٣٣ ص
ممكن تبعتيلى ايميل سوبرفايزر يكلمنى !

Toqa ١٠:٣٣ ص
انا بعتلهم ايميل

Toqa ١٠:٣٣ ص
فى أي استفسار تاني اقدر أساعد حضرتك بيه ؟

Shaimaa ١٠:٣٣ ص
حضرتك انا بقولك الايميل ده اتبعت من ٣ ايام و اميارح و محدش كلمنى !

Shaimaa ١٠:٣٤ ص
بتتجاهلى كلامى !!

Toqa ١٠:٣٤ ص
لا اكيد طبعا

Shaimaa ١٠:٣٥ ص
الباقة هتنتهى امتى !

Toqa

باقة ايه بالظبط ؟ ١٠:٣٥ ص

Shaimaa ١٠:٣٦ ص
اللى عامل بسببها الشكوى !

Toqa ١٠:٣٧ ص
02/05/2020

Shaimaa ١٠:٣٨ ص
يعنى الشكوى متحلتش و الباقة هتنتهى و يجوا يراجعوا يقولولى مفيش باقة على الخط كعادة الشكاوى عندكم ؟

Toqa ١٠:٣٨ ص
لا طبعا كل الكلام ده ظاهر قدامهم

Shaimaa ١٠:٣٩ ص
ازاى ظاهر و الباقة هتنتهى مش هتتجدد ! .. و بئالهم شهر بيراجعوها .. هيحلوها لما تتشال الباقة يعنى !

Shaimaa ١٠:٣٩ ص
و محدش اصلا بيتصل بيا

Toqa ١٠:٣٩ ص
وضحتلهم في الميل كل التفاصيل دي و هيتواصلوا كمان ساعتين

Shaimaa ١٠:٣٠ ص
طب ابعتلك المحادثة بتاعت امبارح و بتاعت من ٣ ايام فيهم نفس الكلام ان فى خلال ساعتين يتقالى حد هيكلمنى ومحدش يبتصل !

Toqa ١٠:٣٠ ص
طيب ممكن نستني ساعتين بس

Shaimaa ١٠:٣٢ ص
طب ممكن ترجعيلهم تتصلى بيهم و تقوليلهم ان العميلة عاوزة حد يكلمها دلوأتى ؟

Toqa ١٠:٣٢ ص
استأذن حضرتك لحظات على الانتظار لمراجعة البيانات بالكامل

Shaimaa ١٠:٣٣ ص
اتفضلى

Orange ١٠:٣٤ ص
.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

Toqa ١٠:٣٤ ص
ما زلت بتابع وبعتذر لحضرتك عن التأخير

Orange ١٠:٣٥ ص

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

Shaimaa ١٠:٣٦ ص

ولا يهمك

Toqa ١٠:٣٦ ص

ما زلت بتابع مع القسم المختصوبعتذر لحضرتك عن التأخير

Orange ١٠:٣٧ ص

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

Toqa ١٠:٣٨ ص

شكراً لانتظار حضرتك ، وبعتذر على التأخير

Shaimaa ١٠:٣٨ ص

ولا يهمك

Toqa ١٠:٣٩ ص

انا تواصلت معاهم لقيت ان هما كلموا حضرتك النهاردة من 400 بس حضرتك قفلتي عليهم و انا من خلالي دلوقتي بوضحلك ان في خلال ساعتين اكيد هيكلموا حضرتك مرة تانية

Toqa ١٠:٣٩ ص

بس هو ده الرقم اللي يتصلوا عليه ؟

Shaimaa ١٠:٤٠ ص

والله العظيم مفيش أى مكالمة جت

Shaimaa ١٠:٤٠ ص

ولا اتكنسلت زي ما قولتى

Toqa ١٠:٤٠ ص

هما وضحولي كدة و بعتوا رسالة

Shaimaa ١٠:٤٠ ص

هما بعتوا رسالة اه .. لكن متصلوش

Shaimaa ١٠:٤٠ ص

و ده اللى بيعملوه ع طول

Shaimaa ١٠:٤١ ص

انا مع حضرتك اهو لغاية ما يكلمونى من 400 وانا معاكى

Toqa ١٠:٤١ ص

طيب ممكن رقم اخر نكتبه يكون فيه شبكة كويسة للتواصل

Shaimaa ١٠:٤١ ص
والله لو عندكوا مشكلة فى الشبكة .. تقدرى تعملى بيها شكوى عشان تتحل

Shaimaa ١٠:٤٢ ص
هيا خدمة الاحتفاظ بالمكالمات شغالة ع الخط ؟

Toqa ١٠:٤٢ ص
يا فندم التواصل في خلال ساعتين لما رجعتلهم وضحولي كل اللي بقوله لحضرتك

Toqa ١٠:٤٢ ص
طيب ممكن نكتب بس رقم تاني عشان نتاكد ان هما هيوصلوا لحضرتك

Shaimaa ١٠:٤٣ ص
هى خدمة الاحتفاظ بالمكالمات شغالة على الخط ؟

Orange ١٠:٤٤ ص
.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

Toqa ١٠:٤٤ ص
شغالة

Shaimaa ١٠:٤٥ ص
طيب ليه بأه اشمعنى مكالمات قسم الشكاوى لما بيكلمونى بيلاقوا الموبايل غير متاح و مبتوصليش رسالة ان 400 كلمتنى

Shaimaa ١٠:٤٥ ص
مع ان بيوصللى رسايل عادية لما حد بيكلمنى و هو غير متاح

Toqa ١٠:٤٥ ص
انا بوضحلك ان حد قفل عليهم مش لقوا الموبايل مقفول

Toqa ١٠:٤٦ ص
عشان كدة بعتوا رسالة

Shaimaa ١٠:٤٦ ص
متأكدة ان ده اللى مكتوب فى الشكوى ان حد كنسل عليهم

Shaimaa ١٠:٤٦ ص
اصل الموبايل جنبى و انا ملمستوش .. مستنية مكالمة 400

Shaimaa ١٠:٤٧ ص
طيب وانا مع حضرتك ترجعيلهم و تخليهم يكلمونى دلوأتى

Toqa ١٠:٤٧ ص
اه صدقيني يا فندم

Toqa ١٠:٤٧ ص
وضحولي ان في خلال ساعتين لما كلمتهم

Shaimaa ١٠:٤٧ ص
بعد اذنك لوو سمحت

Toqa ١٠:٤٨ ص
يا فندم انا فعلا رجعتلهم و وضحت لحضرتك كل حاجة قالوهالي

Shaimaa ١٠:٤٩ ص
بس هما مش صادقين .. مش عاوزين يوجعوا دماغهم فى شكوى مش عارفين يحلوها

Toqa ١٠:٤٩ ص
لا طبعا مينفعش حاجة زي كدة

Shaimaa ١٠:٤٩ ص
استأذنك ترجعيلهم و تخلى حد يكلمنى دلوأتى

Shaimaa ١٠:٥٠ ص
لا فيه مش عارفين .. بدليل ولا مرة فى الشكوى مكتوب انهم كلمونى و. انا رديت .. كلها بيبعتوا رسايل

Toqa ١٠:٥٠ ص
رجعتلهم و قالوا مش متاح دلوقتي في خلال ساعتين هيتواصلوا .. لو حضرتك عايزة تكتبي رقم تاني مفيش اي مشكلة عشان نضمن الوصول ليكي

Shaimaa ١٠:٥١ ص
طب ازاى ممكن تخلى سوبرفايزر يكلمنى ؟ او تيم ليدر !

Toqa ١٠:٥١ ص
من خلال 110

Shaimaa ١٠:٥٢ ص
تقدرى ترجعى للتم ليدر بتاعك توضحله ان العميلة صاحبة الشكوى دى مش راضية تقفل الا اذا قسم الشكاوى كلموها .. وانى بكلمكوا على طول بخصوص الشكوى

Toqa ١٠:٥٣ ص
تمام يا فندم القسم المختص هو اللي بيوضح التواصل بيكون امتي

Shaimaa ١٠:٥٤ ص
اللى هو محدش بيتصل عشان ميزعجش نفسه فى شكوى مش عارفين يحلوها

Toqa ١٠:٥٤ ص
يا فندم ده شغلهم مفيش حاجة اسمها كدة طبعا

Shaimaa

طيب كام مرة مكتوب فى الشكوى انهم اتصلوا بيا و قالولى أى حاجة من بعد ما بعتلهم الاسكرين شوت ؟ ١٠:٥٥ ص

Toqa ١٠:٥٦ ص
طيب هو ممكن بس نستني ساعتين زي ما وضحولي ؟

Shaimaa ١٠:٥٧ ص
والله محدش بيتصل .. بدليل و هما معامى بعتوا رسالة متصلوش

Shaimaa ١٠:٥٧ ص
طيب ينفع تبعتى المحادثة دى كلها لمدير قسم الشكاوى ؟

Orange ١٠:٥٨ ص
.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

Toqa ١٠:٥٩ ص
بعتها

Toqa ١٠:٥٩ ص
اي استفسار تاني

Shaimaa ١٠:٥٩ ص
أكيد بعتى لمدير قسم الشكاوى ؟

Toqa ١٠:٥٩ ص
اه

Toqa ١٠:٥٩ ص
بعتها في الشكوي

Shaimaa ١١:٠٠ ص
لا انا بستأذن حضرتك تبعتيها فى ايميل زي ما بتبعتوا اميلات محدش بيسأل فيها للمدير

Toqa ١١:٠١ ص
لا مفيش حاجة متاحة زي كدة

Shaimaa ١١:٠٢ ص
اومال لما قولتلك الساعة 10.59 ابعتيها لمدير قسم الشكاوى .. قولتيلى بعتيها على أينى. أساس

Toqa ١١:٠٢ ص
انا كنت فاكرة ان حضرتك قصدك ابعتها للقسم نفسه

Shaimaa ١١:٠٣ ص
و كلمة مدير اللى مكتوبة فى الكلام ؟

Toqa ١١:٠٣ ص
بعتذر مشوفتهاش

Toqa ١١:٠٣ ص
اقدر اساعد حضرتك ب اي حاجة تاني ؟

Shaimaa ١١:٠٣ ص
طيب انا عندى شكوى بئالها 30 يوم بالظبط متحلتش

Shaimaa ١١:٠٤ ص
و شكوى تافهة .. مش مصيبة .. بس واخدين منى على أساسها فلوس !

Toqa ١١:٠٤ ص
بوضحلك في خلال ساعتين هيتم التواصل

Toqa ١١:٠٥ ص
اساعد حضرتك ازاي دلوقتي

Shaimaa ١١:٠٥ ص
امبارح اتقالى كده .. و قبلها اتقالى كده

Shaimaa ١١:٠٥ ص
طيب .. ادينا سوا نشوف مين اللى كلامه صح .. انا مش هيكلمونى ولا حضرتك هيكلمون

Orange ١١:٠٦ ص
.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

Shaimaa ١١:٠٧ ص
و الموبايل شغال و الشبكة حلوة

Toqa ١١:٠٧ ص
بوضحلك انهم اتصلوا

Toqa ١١:٠٧ ص
انا اعمل ايه دلوقتي

Shaimaa ١١:٠٧ ص
خليهم يكلمونى اكلمهم بدال حضرتك

Toqa ١١:٠٨ ص
كلمتهم قالوا في خلال ساعتين

Toqa ١١:٠٨ ص
فات ساعة

Toqa ١١:٠٨ ص
فى أي استفسار تاني اقدر أساعد حضرتك بيه ؟

Shaimaa ١١:٠٨ ص
ومحدش سأل فى الساعة .. فاضل ساعة

Toqa ١١:٠٩ ص
تمام ممكن نستني الساعة ؟

Shaimaa ١١:٠٩ ص
منا مستنية بئالى 30 يوم

Shaimaa ١١:١١ ص
طب عشان اضمن حقى .. ممكن تحطى سكرين شوت من السيستم بتاعكوا فيه الباقات اللى مشترك فيها و ميعاد انتهائها امتى عشان اثبات منكم انى مشتركة فى الباقة ميقولوليش ان الباقة مش موجودة

Shaimaa ١١:١١ ص
فى الشكوى .. اظن ينفع كله السيستم بتاعكوا

Toqa ١١:١٢ ص
اكيد

Toqa ١١:١٢ ص
فى أي استفسار تاني اقدر أساعد حضرتك بيه ؟

Shaimaa ١١:١٢ ص
حضرتك حطتيها فى الشكوى خلاص ؟

Toqa ١١:١٢ ص
اه

Toqa ١١:١٣ ص
فى أي استفسار تاني اقدر أساعد حضرتك بيه ؟

Shaimaa ١١:١٣ ص
الساعة 11.12 هكلم 110 و اشوف الوقت اللى اتحط فيه الاسكرين شوت

Orange ١١:١٤ ص
.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

Toqa ١١:١٤ ص
تمام

Toqa ١١:١٤ ص
فى أي استفسار تاني اقدر أساعد حضرتك بيه ؟

Shaimaa
هديكى أعلى تقييم .. شكرا جزيلا

١١:١٥ ص